

Política de automação

1. O CONTRATANTE declara estar de acordo com a **política de automação de instâncias do rtm monitoramento profissional**, sendo essa política descrita nos itens abaixo:

- 1.1. O rtm monitoramento profissional efetua uma varredura no ambiente que inclui todas as instâncias do tenant.
- 1.2. A política de automação instala agentes de monitoramento nas instâncias e executa varredura de portas, com objetivo de identificar os serviços instalados nas instâncias.
- 1.3. Caso algum serviço ou instância fique inoperante durante o período de 48 horas, o CONTRATANTE declara estar de acordo com a exclusão da instância e/ou serviço e todos os logs relacionados.
- 1.4. O CONTRATANTE declara estar ciente de que a RTM SOLUÇÕES não tem a obrigação de autoconfigurar o monitoramento de serviços não descritos abaixo.

Descrição dos serviços TCP adicionado na automatização do monitoramento:

| Nome do Serviço | Porta |
|-----------------|-------|
| FTP | 21 |
| HTTP | 80 |
| HTTPS | 443 |
| ICMP | -- |
| IMAP | 143 |
| IMAPS | 993 |
| MySQL | 3306 |
| NFS | 2049 |
| POP | 110 |
| POPS | 995 |
| SMTP | 25 |
| SQL Server | 1433 |
| STMPs | 587 |



Revisões do documento

| Página de alteração | Histórico de alteração | Data de atualização |
|---------------------|------------------------|---------------------|
| Documento Oficial | 1ª publicação | 16/06/2021 |